



# Etický kodex

## Code of Conduct

[rwa.at](http://rwa.at)



**„Spojení s půdou“, „Rozmanitost“,  
„ Síla pro budoucnost „ a „Solidarita“.**

jsou základními hodnotami naší firemní kultury. Naše činnost se vyznačuje spravedlivým, ohleduplným a udržitelným přístupem k lidem a životnímu prostředí. Proto tvoří jednání v souladu s těmito hodnotami a právními principy vyjádřené jedním slovem „Compliance“ důležitý základ naší každodenní práce. Všechny důležité skutečnosti týkající se Compliance obsahuje Etický kodex, který tak vymezuje jasný rámec v orientaci našich zaměstnanců.



## Předmluva

RWA Raiffeisen Ware Austria se ve svém poslání hlásí k základním hodnotám, kterými jsou spojení s půdou, rozmanitost, síla pro budoucnost a solidarita. Ty vycházející z tradice F. W. Raiffeisen tvoří podstatnou součást naší firemní kultury a platí bez omezení pro všechny společnosti skupiny – v Rakousku i v regionu střední a východní Evropy.

Pojem „compliance“ označuje etické chování všech zaměstnanců v souladu s právními předpisy a našimi hodnotami. Tvoří tak základ naší každodenní práce. Tento etický kodex obsahuje všechny důležité skutečnosti týkající se compliance. Upravuje základní aspekty profesionální spolupráce, která se vyznačuje spravedlností a důvěrou, a nabízí jasný rámec pro orientaci. Jeho dodržování chrání dobré jméno naší společnosti, stejně jako všech jejích zaměstnanců.



V mezinárodně působící společnosti se zemědělskými kořeny jsou naši zaměstnanci zvyklí jednat spolu otevřeně, s tolerancí a s porozuměním a dbát na udržitelný přístup k životnímu prostředí. Věříme, že se při své každodenní práci budou rozhodovat zodpovědně a promyšleně.

Každý z nich je osobně zodpovědný za své činy a z nich vyplývající důsledky pro skupinu RWA. Koneckonců žádný kodex nemůže definovat správné a vhodné chování pro každou situaci.

Obsahuje však praktické pokyny pro konkrétní situace, které se v praxi často vyskytují. Většinou postačuje položit si jednoduché otázky, jejichž zodpovězení vede v případech pochybností ke správnému rozhodnutí:

- Je moje jednání dovoleno zákonem?
- Je v souladu s našimi hodnotami, zásadami obsaženými v Etickém kodexu a našimi interními směrnici a pokyny pro chování?
- Mám sám pocit, že mé rozhodnutí je správné?
- Mohl bych své chování ospravedlnit v rámci skupiny RWA nebo před úřady?
- Neměl bych si hned nechat poradit v případě odpovědí typu: „Takhle to dělají všichni“ – „Je to jen jednou“ „Nikdo se to nedozví“?

Váš příslušný vedoucí pracovník, vedoucí právního oddělení / představenstva, vedoucí pracovník pro compliance, jakož i členové podnikové rady nebo srovnatelných orgánů v rámci spolurozhodování ve společnosti jsou kdykoli k dispozici pro zodpovězení dotazů a poskytnutí informací.

Představenstvo tento Etický kodex plně podporuje. Má pro nás stejný účinek jako pro všechny zaměstnance skupiny RWA. Hodnoty, na kterých je založen, nás všechny spojují a vytvářejí důvěru.

DI Reinhard Wolf  
Výkonný ředitel



## 1. Základy

### Cílová skupina

Ustanovení Etického kodexu se vztahují na všechny zaměstnance skupiny RWA ve všech zemích a ti jej musí dodržovat. Jedná se o závazný soubor pravidel pro každodenní práci. Skupina RWA zahrnuje všechny společnosti, v nichž má společnost RWA AG přímý nebo nepřímý podíl vyšší než 50 % nebo nad nimiž vykonává výlučnou kontrolu jiným způsobem. Všechny ostatní společnosti, v nichž má RWA AG přímý nebo nepřímý podíl ve výši nejméně 25 %, jsou o kodexu chování informovány s doporučením, aby jej uplatňovaly také prostřednictvím zahrnutí do svých rozhodovacích procesů podle interních předpisů společností.

### Compliance

Respektujeme zákony a předpisy zemí, ve kterých působíme. Snažíme se udržovat nejvyšší možný standard při provádění našich obchodních činností. V případě rozdílů mezi místními právními předpisy a Etickým kodexem se použije přísnější a rozsáhlejší předpis. Snaha o dosažení a zajištění zisku neospravedlňuje porušování zákona a Etického kodexu. Zdržujeme se obchodů, které mohou vzniknout pouze prostřednictvím takových praktik. Za ospravedlnění se nepovažuje ani skutečnost, že takové praktiky používají konkurenti nebo jiní účastníci trhu.

### Odpovědnost

Konečnou odpovědnost za jednotné zavedení a uplatňování Kodexu chování v celém koncernu nese představenstvo společnosti RWA AG. Operativní odpovědnost za úplné zavedení a monitorování aplikace ve všech společnostech skupiny v souladu s výše uvedenou skupinou adresátů nese vedoucí pracovník pro compliance. Vedoucí pracovníci ve skupině RWA jsou odpovědní za uplatňování Etického kodexu v oblasti své působnosti. Každý zaměstnanec musí přiměřeným způsobem získat potřebné znalosti v příslušné oblasti působení.

### System whistleblowingu / oznamování

Pokud se dozvíme o závažném porušení zákonů nebo o závažném přetrvávajícím nedodržování interních pravidel chování skupiny RWA, informujeme o tom své nadřízené nebo vedoucího pracovníka pro compliance. Kromě toho mohou naši zaměstnanci a obchodní partneři využít náš systém pro oznamování porušení - rovněž anonymně - a nahlásit porušení našeho Etického kodexu nebo jiných firemních či právních předpisů. Zneužití systému je zakázáno.

Všechna hlášení budou považována za přísně důvěrná. Sankce společnosti jsou vyloučeny. Každý, kdo vědomě šíří nepravdivé zprávy o druhých, se sám dopouští přestupku.

### Důsledky porušení předpisů

Závažné nebo přetrvávající nedodržování zásad obsažených v Etickém kodexu může poškodit pověst a konkurenceschopnost skupiny RWA, proto z něj budou vždy vyvozeny patřičné důsledky podle pracovního práva.

## 2. Základní chování



### Vzájemná úcta, čestnost a integrita

Respektujeme osobní důstojnost, soukromí a osobní práva každého člověka. Zaručujeme rovné příležitosti a zamezujeme nerovnému zacházení, zejména na základě etnického původu, barvy pleti, pohlaví, sexuální orientace, zdravotního postižení, ideologie, náboženství, národnosti, sociálního původu a politické orientace.

### Vůči politickým skupinám jsme neutrální.

V každodenním podnikání si stojíme za svou odpovědností a jsme spolehlivými a čestnými partnery. Svobodu jednání využíváme pouze do té míry a tak dlouho, dokud je to v souladu s právními systémy a našimi hodnotami.

### Osobní odpovědnost manažerů a zaměstnanců

Pověst skupiny RWA je významně ovlivněna jednáním jejích zaměstnanců. Proto jednáme zodpovědně. Vedoucí pracovníci by měli svým jednáním sloužit jako vzor. Tato odpovědnost slouží k ochraně a zabezpečení skupiny RWA, jejích zaměstnanců, zákazníků a obchodních partnerů.

### Střety zájmů

Cílem našich opatření je zabránit jakémukoli střetu zájmů, který by mohl mít negativní dopad na skupinu RWA. Vyhýbáme se situacím, kdy osobní nebo ekonomické zájmy jsou nebo mohou být v rozporu se zájmy společnosti RWA. To platí zejména pro smlouvy a jednání, z nichž můžeme my sami nebo s námi spojené osoby získat výhody.

Ke střetu zájmů může za určitých okolností vést také přijetí vedlejšího zaměstnání, poradenství, funkce v právnických osobách nebo politických funkcích a podílnictví v jiných právnických osobách. Jakýkoli potenciální střet zájmů plně oznámíme svému nadřízenému, aniž bychom o to byli požádáni.

### Vybavení a majetek společnosti

Majetek příslušné společnosti skupiny využíváme zásadně pouze pro provozní účely. Chráníme majetek příslušné společnosti skupiny před zneužitím, ztrátou nebo krádeží. Majetek příslušné společnosti skupiny zahrnuje nejen hmotný majetek, jako je provozní zařízení, ale také nehmotný majetek, jako je duševní vlastnictví, např. značky. Dodržujeme interní předpisy pro používání zařízení a prostředků příslušné společnosti skupiny (např. telefon, počítač, internet a další informační technologie).



### 3. Korupce

#### Korupce

Korupce je zneužití pravomoci disponovat s majetkem, která byla určité osobě udělena, a zahrnuje zejména požadování, nabízení nebo přijímání neoprávněné výhody (obvykle nazývané úplatek, protislužba nebo odměna). Netolerujeme žádnou formu korupce. Nepřijímáme ani neposkytujeme žádné neoprávněné výhody bez ohledu na to, zda osoba, která je nabízí nebo požaduje, působí ve veřejném nebo soukromém sektoru.

#### Nabízení a poskytování benefitů

Drobné dary poskytované mezi externími obchodními partnery považujeme za výraz vzájemného uznání, který může v zásadě sloužit k budování a udržování dlouhodobých obchodních vztahů. Hodnota darů se však musí pohybovat v rozumném rozmezí. To je případ, kdy není možné ovlivnit výši nebo druh daru. Vyhýbáme se jakémukoli zdání nečestnosti nebo nevhodnosti. Všechna pozvání na akce, jako jsou večerní akce, divadla, plesy, konference, sportovní akce atd., je třeba posuzovat samostatně a s ohledem na postavení a funkci pozvaného. Existuje povinnost získat souhlas nadřízených. V důležitých záležitostech a v případech pochybností musí předem informován vedoucí pracovník pro compliance. Zvláštním případem jsou benefity poskytované zaměstnancům veřejných institucí, státních podniků nebo veřejným činitelům. Těmto osobám benefity neposkytujeme. V případě, že se pozvání veřejného činitele na akce jeví jako nezbytné z důvodu úcty k úřadu a státu, musí být schváleno odpovědným členem představenstva. Nikomu nenabízíme ani neposkytujeme peněžní dary.

#### Požadování a přijímání benefitů

V souvislosti s našimi obchodními aktivitami nevyžadujeme, neslibujeme ani nepřijímáme žádné výhody od třetích stran. Pokud se odmítnutí daru jeví v konkrétním případě jako nevhodné, má být dar předán nadřízenému, aby jej mohl předat široké veřejnosti. Pokud se odmítnutí pozvání v konkrétním případě jeví jako nevhodné, použijí se přiměřeně výše uvedené zásady pro nabízení a poskytování dávek. Je třeba rozlišovat, zda je výzva určena obecně skupině osob, nebo zda je individuální. V případě individuálních pozvání je třeba zachovat smysl pro proporcionalitu, zachovat opatrnost, podrobněji prozkoumat situaci a v případě potřeby se poradit s vedoucím pracovníkem pro dodržování předpisů. Přijímání přímých nebo nepřímých finančních výhod je obecně zakázáno. Výše uvedené zásady a standardy platí přiměřeně i mezi společnostmi skupiny.

#### Příspěvky, dary, charitativní příspěvky a sponzorství

Výhody ve formě příspěvků, darů, charitativních příspěvků a sponzoringu nesmí být použity k obcházení výše uvedených zásad nebo jiných ustanovení Etického kodexu.

### 4. Konkurenční chování

Jako účastníci trhu máme z fungujícího trhu prospěch. Jsme přesvědčeni, že je nezbytné, aby hospodářská soutěž byla nezávislá, spravedlivá a zaměřená na kvalitu.

Proto netolerujeme žádné dohody nebo jednání ve vzájemné shodě mezi společnostmi za účelem omezení hospodářské soutěže, zejména určování cen, sdílení zákazníků, sdílení trhů nebo podílů na trhu, určování cen nebo výměnu informací o citlivých údajích týkajících se hospodářské soutěže. Vystupujeme proti zneužívání tržní síly k omezování hospodářské soutěže a dodržujeme právní normy, jejichž cílem je zachovat fungující a neomezenou hospodářskou soutěž, která je co nejrozmanitější.

### 5. Životní prostředí, bezpečnost a zdraví

#### Životní prostředí

Ochrana životního prostředí a zachování jeho zdrojů jsou pro nás prioritou. Všichni aktivně přispíváme k realizaci těchto cílů podle svých možností a snažíme se, aby naše obchodní koncepce byly ekologicky udržitelné a klimaticky neutrální. Proto se snažíme vždy zohledňovat ekonomické, sociální a ekologické dopady naší práce a jednat ekologicky a sociálně odpovědně. Dbáme na efektivní a šetrné využívání přírodních zdrojů a neustále se snažíme různými způsoby minimalizovat dopad výrobků a procesů na životní prostředí. Nevyhnutelné dopady v oblastech podnikání, které jsou nezbytné pro zachování hospodářského a společenského života, kompenzujeme zejména prostřednictvím našich závazků v oblasti nových technologií a zvyšování informovanosti zaměstnanců. Jako mezinárodně působící společnost přikládáme význam také regionálnímu zásobování v jednotlivých zemích, abychom se pokud možno vyhnuli dlouhým dopravním trasám. Při výběru našich dodavatelů dbáme na to, aby bylo zajištěno dodržování ekologických a sociálních norem a předpisů (např. v oblasti ochrany životního prostředí nebo lidských práv).

#### Zdraví a bezpečnost

Naše odpovědnost vůči zaměstnancům vyžaduje, abychom přijali preventivní opatření proti riziku úrazů a jiných nebezpečí ohrožujících duševní a fyzickou integritu. To platí jak pro technické plánování pracovišť, zařízení a procesů, tak pro řízení bezpečnosti a osobní chování při každodenní práci. Respektujeme lidská práva i platné zákony, abychom zajistili spravedlivé pracovní podmínky, zejména pokud jde o výplatu mezd a pracovní dobu.





## 6. Prevence praní špinavých peněz, zahraniční obchod a daňové právo

Dodržujeme platné předpisy o boji proti praní špinavých peněz a financování terorismu. Při našich mezinárodních aktivitách a rozvoji nových trhů se řídíme zejména různými právními předpisy, které se na nás vztahují v oblasti zahraničního obchodu, cel a daňového práva.



## 7. Ochrana údajů, nakládání s důvěrnými informacemi

Jsme si vědomi důvěry, kterou mají obchodní partneři a zaměstnanci ve skupinu RWA. Některé údaje, které nám byly svěřeny nebo které jsme vytvořili, jsou velmi citlivé. Proto chráníme osobní údaje a obchodní tajemství našich obchodních partnerů i skupiny RWA a jejich zaměstnanců.

Dodržujeme předpisy o ochraně osobních údajů a zajišťujeme ochranu osobních údajů před neoprávněným přístupem. Jejich zpřístupnění je povoleno pouze v případě, že se tak děje za přípustným účelem. Osobní údaje jsou zpracovávány s ohledem na zákonná práva subjektů údajů.

Jsme povinni zachovávat mlčenlivost o interních důvěrných záležitostech i o důvěrných informacích týkajících se obchodních partnerů a zákazníků.

Za důvěrné se výslovně považují i firemní a obchodní tajemství. Zavazujeme se zachovávat oprávněné zájmy důvěrnosti i po ukončení pracovního poměru.