

Počínaje 1.2.2016 má každý **spotřebitel právo na mimosoudní řešení spotřebitelských sporů** z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb.

Kompetentním orgánem, který je oprávněn řešit spotřebitelské spory, je Česká obchodní inspekce (ČOI).

<http://www.coi.cz/>

As from 1st February of 2016, every consumer has a right for extrajudicial resolution of any disputes coming from a purchase contract or service contract.

The competent authority to solve such disputes is Czech Trading Inspectorate Association (CTIA).

<http://www.coi.cz/>