

Počínaje 1.2.2016 má každý  
**spotřebitel právo na mimosoudní  
řešení spotřebitelských sporů**  
z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o  
poskytování služeb.

Kompetentním orgánem, který je  
oprávněn řešit spotřebitelské spory, je  
Česká obchodní inspekce (ČOI).

<http://www.coi.cz/>